

ПРАВИЛА

посещения солярия МАУ «Ледовый Дворец спорта»

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.99 № 52-ФЗ и действующими санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами РФ и регулируют отношения между потребителем — гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги.

I. Общие положения

1. Посещение солярия осуществляется по приобретённому билету. Вход осуществляется при помощи приложения штрих-кода к считывающему устройству турникета.

2. Билет приобретается в кассе Аквапарка МАУ «Ледовый Дворец спорта» в день оказания услуги.

3. После приобретения билета Клиент получает жетоны у администратора Аквапарка, согласно оплаченному времени.

4. Оплатив услугу, Клиент дает согласие на соблюдение настоящих Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

5. С действующими Правилами можно ознакомиться на официальном сайте Учреждения www.lds-surgut.ru и на информационных стендах Учреждения, размещенных в специально отведенных местах.

6. Администрация МАУ «Ледовый Дворец спорта» не несет ответственности за личные вещи Клиента (драгоценности, часы, деньги и т.д.) во время посещения сеанса.

7. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций Клиент не должен поддаваться панике. Следует четко следовать указаниям сотрудников учреждения и при необходимости покинуть здание, используя основные и запасные (пожарные) выходы и лестницы.

II. Рекомендации

Не рекомендуется посещать солярий чаще одного раза в день.

Не рекомендуется посещать солярий после душа или ванны - эти процедуры лишают кожу естественной защиты в виде слоя отмерших клеток. Также перед сеансом не стоит мыться с мылом, т.к. мыльная пена лишает кожу естественной жировой смазки, что увеличивает вероятность ожога.

Перед сеансом не следует наносить увлажняющие и другие косметические средства (кроме специальной косметики для загара). Многие из них содержат защиту от УФ лучей, что негативно влияет на качество загара.

Чтобы обезопасить глаза, используйте специальные солнцезащитные очки, т.к. прикрытые веки - весьма ненадежная защита.

Ультрафиолет легко проникает сквозь тонкое веко, пагубно воздействуя на сетчатку. Если вы носите контактные линзы, то перед сеансом их необходимо снять.

Следует надевать шапочку для того, чтобы избежать пересыхания волос.

Женщинам рекомендуется бережнее относиться к своей груди - загорая, ее лучше прикрыть. Для этого существуют специальные пластиковые конусообразные колпачки (стикини).

Еще одно уязвимое место - кожа губ, поэтому при посещении солярия используйте бальзам для губ с UV-фильтром.

Татуировки следует прикрывать, т.к. некоторые чернила могут поблекнуть или вызвать аллергическую реакцию. Существуют специальные средства защиты пигмента татуировок и перманентного макияжа.

При первых признаках недомогания посетитель обязан прервать сеанс и обратиться в медицинский кабинет учреждения для оказания первой медицинской помощи.

Осторожно принимайте лекарства перед солярием. Лучше проконсультируйтесь с врачом. Ведь определенные лекарства повышают светочувствительность кожи и могут спровоцировать солнечную аллергию.

Противопоказания для загара в солярии:

В течение полугода запрещается загорать после процедуры лазерной шлифовки, в течение месяца после химического пилинга.

Во время обострения любых хронических заболеваний. Солярий после операции также противопоказан.

Также противопоказано посещение солярия лицам со следующими заболеваниями:

- заболевания сердечно-сосудистой системы (выраженный атеросклероз, артериальная гипертензия, недостаточность кровообращения 2 и 3 степени);
- злокачественные новообразования;
- сахарный диабет;
- мастопатия, воспалительные заболевания женских половых органов;

- заболевания кровеносной системы, склонность к кровотечениям;
- заболевания печени и почек с функциональной недостаточностью;
- хронические заболевания в стадии обострения;
- лихорадочные состояния; частые приступы бронхиальной астмы;
- органические заболевания центральной нервной системы;
- системная красная волчанка, активные формы туберкулеза, малярия, кахексия;
- при рентгенотерапии и при радиотерапии;
- беременные и кормящие женщины;
- дети до 15 лет;
- повышенная чувствительность к УФ – лучам;
- лицам, у которых много родинок на теле;
- категорически противопоказано при приеме лекарств, повышающих светочувствительность кожи и провоцирующих фотоаллергические реакции (транквилизаторы, трициклические антидепрессанты, нестероидные болеутоляющие препараты, антибиотики, сульфаниламидные препараты, салицилаты, гормональные препараты, йод, риванол, хинин, желчные пигменты.

III. Коммуникации Клиентов и Администрации МАУ «Ледовый Дворец спорта», контакты для коммуникации

Клиент МАУ «Ледовый Дворец спорта» вправе обратиться к Администрации с письменным заявлением.

Бланк заявления находится на ресепшн у администратора и заполняется в соответствии с требованиями (Ф.И.О., дата заполнения, № контактного телефона).

Администрация МАУ «Ледовый Дворец спорта» обязана рассмотреть заявление и проинформировать Клиента о принятом решении в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления.

Получить информацию о работе учреждения, задать вопросы в электронную приёмную Вы можете на сайте МАУ «Ледовый Дворец спорта» www.lds-surgut.ru.

Приём к директору МАУ «Ледовый Дворец спорта» по личным вопросам осуществляется по предварительной записи по телефону 95 07 78.

IV. Заключительные положения

Администрация МАУ «Ледовый Дворец спорта» вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Новые Правила вступают в силу для Клиентов с момента размещения последних на ресепшн и сайте учреждения.

Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим Правилам, разрешаются путем переговоров между Администрацией МАУ «Ледовый Дворец спорта» и Клиентом. Разногласия, по которым стороны не достигнут

договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах в соответствии с действующим законодательством РФ.