

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА
«ЛЕДОВЫЙ ДВОРЕЦ СПОРТА»**

(МАУ ДО СШ «ЛЕДОВЫЙ ДВОРЕЦ СПОРТА»)

ПРИКАЗ

«01» 03 2024г.

№ ЛДС-03-132/4

Об утверждении
Правил посещения бассейнов
в новой редакции

В целях повышения качества предоставления услуг плавательного и оздоровительного бассейнов, создания безопасных условий, оказываемых населению муниципальным автономным учреждением дополнительного образования спортивная школа «Ледовый Дворец спорта»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила посещения бассейнов, согласно Приложению 1 к настоящему приказу.
2. Начальнику отдела организации оказания услуг и проведения мероприятий С.И.Генюк
 - разместить на официальном сайте МАУ ДО СШ «Ледовый Дворец спорта» и информационных стендах учреждения настоящий приказ;
 - довести до сведения руководителей структурных подразделений, ознакомить персонал учреждения, задействованный в работе по оказанию услуг плавательного и оздоровительного бассейнов населению, с настоящим приказом.
3. Признать утратившим силу приказ № ЛДС-03-11/4 от 12.01.2024г. «Об утверждении Правил посещения бассейнов в новой редакции».
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



С.В. Карбаинов

ПРАВИЛА
посещения бассейнов
МАУ ДО СШ «Ледовый Дворец спорта»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-I «О защите прав потребителей», Законом РФ от 30.03.99г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», национального стандарта Российской Федерации «Услуги населению. Услуги бассейнов. Общие требования», свода правил по проектированию и строительству «Бассейны для плавания СП 31-113-2004», СанПиН 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» от 24.12.2020г., СанПиН 3.3686-21 "Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней" от 28.01.2021г., ГОСТ Р53491.1-2009 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные; требования безопасности потребителей», действующими санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами РФ и регулируют отношения между потребителем - гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги, и являются обязательными для исполнения.

В случае возникновения неблагоприятной эпидемиологической обстановки, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции, гриппа и острых респираторных вирусных инфекций соблюдать все запреты, ограничения и рекомендации, в соответствии с правовыми актами Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, устанавливающими меры по предотвращению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19.

Правила устанавливают права и обязанности посетителей, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливает запреты на действия, которые могут причинить вред здоровью и жизни посетителей и окружающих лиц.

1. Общие положения

Бассейны МАУ ДО СШ «Ледовый Дворец спорта» (далее - Учреждение) расположены по адресу: г. Сургут, Югорский тракт - 40

Учреждение оказывает следующие услуги бассейнов:

- плавание в бассейне (25x25 метров) 10 дорожек ;
- плавание в оздоровительном бассейне с водными горками (бассейн оснащен двумя горками «Табогган» и «Семейная»);
- занятия в группах аэробики;
- предоставление услуг персонального тренера.

Посетители бассейнов обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг. Правила размещены в холле первого этажа бассейнов,

в раздевалках бассейнов, на информационных стендах и опубликованы на официальном сайте Учреждения <http://www.lds-surgut.ru>

1.1. Бассейны – являются зоной повышенного внимания.

Соблюдение настоящих Правил поможет сделать Ваше пребывание в бассейнах максимально приятным и безопасным.

Посещение бассейнов требует проявления физических усилий и активности. Вам необходимо оценить свои физические возможности и умение плавать (держаться на воде) до посещения бассейнов.

Настоящие Правила обязательны для соблюдения всеми Посетителями, независимо от возраста.

Приобретая билеты на посещение бассейнов, Посетитель подтверждает, что он ознакомился с Правилами и согласен их соблюдать.

Администрация Учреждения предупреждает о наличии на территории бассейнов скользких участков. Посетителям при передвижении по территории и лестницам, при посещении санузлов, душевых и других помещений использовать резиновые тапочки (сланцы). При движении по лестницам необходимо держаться за поручни, перила.

Администрация Учреждения оставляет за собой право вносить изменения в Настоящие правила, изменять режим работы бассейна, объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные и другие дни. В случае культурно-массовых(спортивных) мероприятий отменить посещение.

Информация о прекращении работы бассейнов, об изменениях в расписаниях, заблаговременно (не менее чем за 2 рабочих дня), а в особых случаях за два часа размещается на ресепшн у администратора бассейна, на информационных стендах в фойе 1 этажа бассейнов – не менее чем за 1 календарный день до проведения мероприятий.

Лицам с ограниченными возможностями, которым необходима помощь другого лица, могут посещать бассейны **только в сопровождении ответственного сопровождающего лица, находящегося непосредственно в чашах бассейнов.**

1.2. Пропускная способность бассейнов.

Пропускная способность бассейнов определена в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, свода правил по проектированию и строительству «Бассейны для плавания СП 31-113-2004»:

- одновременно в оздоровительном бассейне с водными горками может находиться не более 28 человек;

- одновременно в плавательном бассейне (25x25 метров) на 1 дорожке может находиться не более 7 взрослых;

В случае превышения данных норм-посетителю может быть отказано в посещении бассейна.

1.3 Условия посещения бассейнов перед началом сеанса.

Необходимо прибыть в бассейн за 15 минут до начала сеанса указанного в расписании.

Верхнюю одежду и уличную обувь необходимо сдать в гардероб. Ответственность за оставленные в гардеробе ценные вещи несет посетитель.

Вход на территорию бассейна осуществляется в сменной чистой обуви, **уличная обувь с надетыми бахилами не допускается.**

Проход в раздевалки бассейна строго по времени, указанного в расписании. Администрация имеет право не допускать до сеанса плавания опоздавших более чем на 10 минут.

В раздевалке полностью раздеться, аккуратно сложить или повесить одежду. Взять в душ: твердое мыло (гель для душа, жидкое мыло, не допускаются в стеклянной таре), мочалку, шапочку для плавания, полотенце). Тщательно вымыться без купального костюма, при наличии смыть косметику с лица.

Принятие душа посетителями бассейнов с тщательным мытьем тела является обязательным, в соответствии с СанПиН 2.1.2.3678-20.

После мытья закрыть душ, купальные принадлежности оставить в душевой. Надеть купальный костюм (плавки), на голову плавательную шапочку.

Купальные принадлежности должны соответствовать ГОСТ 31406-2009 «Изделия трикотажные купальные. Общие технические условия». Женский купальный костюм должен быть без металлических, пластмассовых, деревянных и иных украшений, заклёпок. У мужчин: плавки для плавания, специальные шорты для плавания, рашгарды (шорты простые, бриджи, нижнее бельё – запрещены).

Выходить в зал бассейна разрешается только в специальной обуви на нескользящей подошве (резиновые тапочки, сланцы).

При выходе из душевой обязательно пройти через ножную ванну.

В случае отсутствия инструктора в зале бассейна, вход для посетителей НЕ ДОПУСКАЕТСЯ.

Приступать к сеансу плавания в плавательном бассейне только после того, как предыдущая группа освободила чашу бассейна, строго по сигналу инструктора по спорту. По окончании сеанса, после сигнала, в течении 2-3 минут освободить чашу бассейна для следующей группы.

2. Права и обязанности посетителей бассейна.

Посетитель имеет право:

- пользоваться специализированными вспомогательными зонами бассейнов (шкафчиками для хранения личных вещей, душевыми, раздевалками, туалетными комнатами-предназначенными для посетителей), гардеробом;
- вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг, предъявлять претензии в отношении качества обслуживания.

Посетитель обязан:

- выполнять требования безопасности, указанные в Правилах, на предупредительных табличках и знаках;
- вести себя спокойно в раздевалках, не мешать раздеваться и одеваться соседям, аккуратно складывать свою одежду в шкафчики; не создавать конфликтных ситуаций, быть вежливыми в общении друг с другом и персоналом бассейна;
- выполнять требования инструктора по спорту, медицинского работника, администратора.

Посетителям бассейна запрещается:

При установлении запретов и рекомендаций поведения в бассейне администрация всегда исходит исключительно из необходимости обеспечения безопасности посетителей в бассейне, который является местом повышенной опасности.

- Находится на территории бассейна в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, под воздействием медицинских препаратов, понижающих реакцию.
- Распивать в помещении бассейна алкогольные и спиртосодержащие напитки либо употреблять наркотические и психотропные вещества.
- Употреблять пищу и напитки в раздевалках и чаше бассейна.
- Проносить на территорию бассейна стеклянную посуду, пожароопасные и взрывчатые вещества.
- Вносить в зону бассейна посторонние предметы.
- Мусорить, бегать и шуметь, бросать что-либо, плевать в помещении бассейна. Находиться в чаше бассейна с жевательной резинкой во рту, бросать ее в воду бассейна и на пол в помещениях бассейна.
- Перед посещением бассейна втирать в кожу кремы, мази, гели, масла и др.
- Портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество бассейна.
- Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.

Персонал бассейнов: администратор, медицинский работник, инструктор по спорту – имеют право контролировать соблюдение Посетителями настоящих Правил, делать замечания, попросить удалиться Посетителя, нарушившего настоящие Правила, докладывать о нарушениях Администрации Учреждения. За последствия, возникающие в результате нарушений Посетителями настоящих Правил, Администрация Учреждения ответственности не несёт.

Посетитель возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества МАУ ДО СШ «Ледовый Дворец спорта» в соответствии с п.1 ст.1064 Гражданского кодекса РФ.

При нарушении Посетителем настоящих Правил и вынужденном удалении его с территории бассейнов, стоимость услуг не компенсируется (в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

3. Оплата услуг, контрольно-пропускной режим

Оплата услуг производится в виде 100 % предоплаты путем внесения наличных и безналичных денежных средств в кассу Учреждения.

При отказе от получения услуг, Посетитель имеет право обратиться в кассу Учреждения за возвратом уплаченных денежных средств.

На услугу - посещение оздоровительного бассейна с водными горками продажа билетов производится непосредственно перед посещением.

Плавательный бассейн (25x25 метров, 10 дорожек) работает по сеансам.

Допуск Посетителей в бассейны осуществляется через электронную платежно-пропускную систему.

После оплаты услуг в кассе бассейнов Посетителю выдается контрольно-кассовый чек. Кассовый чек необходимо сохранять на протяжении оплаченного времени.

Приобретая контрольно-кассовый чек, Посетитель дает согласие на соблюдение настоящих Правил и несет полную ответственность за их соблюдение и нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

Решение о длительности пребывания и оплата услуг осуществляется Посетителем до приобретения билета в кассе.

При посещении бассейнов ребёнком до 14 лет, сопровождающий взрослый (родитель, законный представитель – далее Сопровождающий) вносит оплату за услуги как за ребенка, так и за себя, в соответствии с утверждёнными тарифами.

Началом посещения бассейнов считается пересечение Посетителем турникета (внешнего прохода) с использованием контрольно-кассового чека со штрих-кодом.

Окончанием посещения бассейнов считается пересечение Посетителем турникета (внутреннего прохода) в противоположном направлении с использованием контрольно-кассового чека со штрих-кодом.

Вход в раздевалки бассейна разрешен за 15 минут до начала сеанса плавания. Выход из раздевалки после окончания сеанса не позднее, чем через 15 минут.

Начало и окончание посещения бассейнов фиксируется путем приложения контрольно-кассового чека способом приложения его штрих-кодом вниз к считывающему устройству турникета.

При задержке Посетителей в оздоровительном бассейне с водными горками или в раздевалках, сверх оплаченного времени, с Посетителя взимается доплата за каждую последующую минуту в соответствии с утвержденным тарифом.

При неполном использовании оплаченного времени денежная компенсация не производится.

4. Нахождение в специализированных зонах Учреждения

Посетитель, который приобрёл кассовый чек на получение услуги плавания в бассейн, имеет право находиться в специализированных зонах бассейнов (душевые, раздевалки, санузел) в течение 15 минут до начала занятия и в течение 15 минут после окончания занятия. Данное время не входит в стоимость оплаченного времени.

Разрешение на вход после оплаты услуг в специализированные зоны бассейнов осуществляется через администратора бассейнов после регистрации и предъявления кассового чека или абонементов.

Иные случаи доступа (входа) в специализированные зоны бассейнов не допускаются.

Посетители имеют право находиться на территории бассейнов только на протяжении времени, установленного в расписании бассейнов.

При возникновении у Посетителя спорных вопросов по поводу длительности его пребывания на территории бассейнов, он обязан пересечь турникет, при этом зафиксировав время окончания посещения бассейнов, способом приложения контрольно-кассового чека штрих кодом вниз к считывающему устройству на турникете, и после этого обратиться к администратору бассейнов для разрешения спорного вопроса.

Посетитель имеет право воспользоваться только одной услугой. Одновременно посещать оба бассейна запрещено. Переходить посетителям из одного бассейна в другой не разрешается.

5. Правила пользования браслетами

Перед оплатой услуги в кассе Посетителю необходимо получить электронный браслет у администратора бассейнов.

Браслет необходимо сохранять в течение всего посещения.

При выходе из раздевалок через турникет, после получения услуги необходимо сдать браслет администратору бассейнов.

Посетитель несет полную ответственность за утерю или повреждение браслета.

При утере или повреждении браслета возмещение стоимости производится в соответствии с утвержденным Приказом учреждения.

При утере или повреждении браслета, Посетитель обязан немедленно уведомить администратора, старшего администратора.

Посетителям запрещается выносить браслет за территорию Учреждения.

6. Требования к возрастным особенностям детей, для предоставления услуг.

МАУ ДО СШ «Ледовый Дворец спорта» предлагает услуги плавательного 25 метрового бассейна с десятью дорожками и оздоровительного бассейна с водными горками.

Для детей до 12 лет необходимо предоставить справку от врача-педиатра с результатом анализа паразитологического обследования на энтеробиоз или результат анализа (срок действия 1 год), согласно СанПиН 3.3686-21 п.п. 3343, 3344.

Контроль за наличием медицинской справки у посетителей обеспечивает администрация бассейна.

При приобретении билета на посещение бассейнов для детей до 14-ти лет и старше необходимо предъявить кассиру и администратору документ, подтверждающий возраст ребёнка.

Сопровождающий ребёнка приобретает входной билет за полную стоимость согласно прейскуранту.

Сопровождающий - лицо в возрасте не моложе 18 лет, родитель (законный представитель) или третье лицо с разрешения родителя (законного представителя), осуществляющее контроль и несущее ответственность за жизнь и здоровье получателя услуг во время пребывания его на территории и в помещениях спорткомплекса. Для установления возраста Сопровождающего необходимо предъявить администратору бассейнов документ, удостоверяющий личность. Один Сопровождающий может сопровождать до 3-х детей.

Перед посещением бассейнов несовершеннолетними детьми, сопровождающий обязан заполнить Заявление об ответственности за жизнь и здоровье ребёнка и об ознакомлении с настоящими Правилами, с указанием даты, времени и контактного телефона. Заявление заполняется на ресепшн у администратора бассейнов.

Сопровождающему и ребёнку противоположного пола **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** находиться в раздевалках противоположного пола. Мальчики, приходящие с мамами, проходят к месту переодевания через мужскую раздевалку. Девочки, приходящие с папой, проходят к месту переодевания через женскую раздевалку.

Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, на протяжении всего времени, находится в воде бассейна, рядом с детьми предварительно объяснив им правила посещения бассейна и поведения на воде. В случае несоблюдения, сотрудники Учреждения имеют право прекратить оказание услуг, без возврата денежных средств.

Дети не обладающие навыками плавания, допускаются при наличии спасательных жилетов или нарукавников.

В плавательный бассейн (25x25 метров, 10 дорожек) допускаются лица:

- достигшие возраста 10 лет (с предоставлением документа подтверждающего возраст) в сопровождении взрослых, родителей, законных представителей (далее – Сопровождающий). Нахождение сопровождающего в воде бассейна во время сеанса плавания обязательно.

- достигшие возраста 14 лет самостоятельно, умеющие плавать.

Посетители не владеющие навыками плавания, в бассейн (25x25 метров) не допускаются.

В оздоровительный бассейн с водными горками допускаются лица:

- достигшие возраста 3-х лет в сопровождении взрослых, родителей, законных представителей (далее – Сопровождающий). Нахождение сопровождающего в воде бассейна во время сеанса плавания обязательно.

7. Порядок нахождения в оздоровительном бассейне с водными горками

Перед посещением водных горок Посетитель обязан ознакомиться с порядком их использования и правилами безопасности.

Посетитель, который приобрёл кассовый чек на посещение оздоровительного бассейна с водными горками, обязан самостоятельно контролировать время своего пребывания.

Администрация Учреждения не несет ответственности за пребывание Посетителя в оздоровительном бассейне с водными горками свыше оплаченного им времени.

По окончании оплаченного времени, Посетители обязаны покинуть территорию бассейнов и направиться в раздевалки не менее чем за 5 минут до окончания предельного времени пребывания в бассейнах.

Посетителю бассейна с водными горками предоставляется 1 час плавания, оплату за дополнительное время взимает кассир при выходе Посетителя через турникет после получения услуги.

На водных горках запрещено:

- спускаться беременным женщинам;
- спускаться и пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющим навыками плавания;
- спускаться без подачи воды, то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки;
- спускаться с горки «Табогган» одновременно двум или более посетителям;
- брать на руки или сажать перед собой ребенка или другого Посетителя. Спуск с горок можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий Посетитель полностью завершит свой спуск и освободит зону финиша;
- спускаться лежа на животе, головой вперед или стоя;

- садиться, становиться коленями или во весь рост на боковые стенки водных горок, запрыгивать или спрыгивать с горок;
- подъем на водные горки в обуви, обувь необходимо оставить в специально отведенном месте.
- в целях обеспечения личной безопасности – не разрешается пользоваться водными горками в купальных костюмах с поясами, заклепками, пряжками, металлическими и др. украшениями;
- останавливаться или задерживаться под потоком воды на месте финиша с водных горок. Водные горки не предназначены для проведения процедуры гидромассажа.

Дети и другие Посетители по их просьбе, сопровождаются до начала спуска инструктором по спорту.

Сопровождающие обязаны находиться в бассейне приёмнике и контролировать действия ребенка во время спуска с водных горок (финиш).

Перед спуском с горок Посетитель обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и приготовиться к спуску, и только после разрешения инструктора по спорту выполнить спуск с горки.

Во избежание возможных травм, после спуска с горок, Посетитель должен самостоятельно немедленно покинуть зону финиша.

Порядок прохода и нахождения на водных горках регулирует инструктор по спорту бассейна.

В случаях, если несовершеннолетние нарушают настоящие Правила и игнорируют вышеперечисленные ограничения, сопровождающие их взрослые, несут полную ответственность за их действия и могут быть удалены вместе с ребёнком с территории бассейнов.

Не рекомендуется спускаться с водной горки «Табогган» Посетителям вес которых превышает 110 кг.

Администрация не несет ответственность за безопасность Посетителей нарушающих настоящие Правила

8. Порядок нахождения в плавательном бассейне (25x25 метров)

Посетитель:

- не входит в воду без разрешения тренера или инструкторов по спорту;
- находясь в чаше бассейна должен строго соблюдать все указания инструктора по спорту или администрации бассейна, быть внимательными, не отвлекаться и не отвлекать других посетителей;
- плавает на дорожках, указанных инструктором, не заплывает на дорожки, сеанс на которых приобретен целиком для индивидуальных или групповых занятий.

Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (правостороннее движение в обоих направлениях).

При одновременном плавании нескольких человек на дорожке, Посетители должны держаться правой стороны, обгонять – слева, отдыхать – в углах дорожки.

Плавать посередине дорожки или по левой стороне, а так же навстречу другим Посетителям запрещено.

Необходимо удостовериться, что Вам навстречу никто не плывет, чтобы избежать столкновения.

Обгон совершается с левой стороны обгоняемого. Постепенно переместитесь влево, так, чтобы плыть быстрее того, кого обгоняете, при этом, не задевая его. Увеличьте скорость, если это необходимо. После того, как Ваши ноги опередят голову обогнанного пловца, перестраивайтесь обратно на правую сторону дорожки.

Бережно пользоваться спортивным инвентарем, оборудованием и имуществом бассейна. Применять его строго по назначению. Использовать доски для плавания, мячи и другой инвентарь с разрешения и под контролем инструктора по спорту. По окончании сеанса спортивный инвентарь убрать в специально отведенное для этого место.

В случае получения травмы, возникновения во время занятий на воде болевых ощущений в суставах, мышцах, конечностях, судорог, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии, прекратить занятие и сообщить об этом персоналу бассейна.

Нельзя:

- прыгать со стартовых тумб способами, угрожающими своему здоровью и здоровью Посетителей;
- ходить по краям бассейна;
- плавать поперёк плавательных дорожек;
- создавать препятствия на воде другим Посетителям;
- ложно звать на помощь. Хватать друг друга за руки, ноги, голову и другие части тела;
- плавать в стеклянных масках, с дыхательными трубками, в длинных ластах;
- оттягивать разделительные дорожки, виснуть на них, ложиться на них.

9. Запреты и ограничения посетителя

Посещение бассейнов запрещено следующим лицам:

- с открытыми ранами, страдающими кожными и инфекционными заболеваниями, которые могут представлять собой угрозу здоровью и жизни других Посетителей (медицинский сотрудник имеет право производить медицинский контроль, по результатам которого в случае обнаружения кожного или инфекционного заболевания Посетителю может быть отказано в посещении бассейнов);
- в посещении бассейнов может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

Рекомендуется воздержаться от посещения бассейнов:

- беременным женщинам; лицам с сердечно-сосудистыми, психоневрологическими заболеваниями, а также с заболеваниями опорно-двигательного аппарата; лицам, с недавно перенесенными травмами.

Запрещено:

- входить на территорию бассейнов по документам, принадлежащим иным лицам или без надлежащих документов;
- проводить обучение индивидуальные и групповые тренировки с другими получателями услуг, путем приобретения разовой услуги или абонемента спорткомплекса.
- бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям, на территории бассейнов, по лестницам и обходным дорожкам;

- оскорблять других лиц (в том числе с использованием баннеров, плакатов, транспарантов и иных средств наглядной агитации) и совершать иные действия, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию либо направленные на возбуждение ненависти или вражды, а также на унижение достоинства человека или группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии;
- оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий;
- посетителям, гостям и сотрудникам Учреждения вести любую частную предпринимательскую деятельность, проводить деловые встречи на территории Учреждения без согласования с Администрацией;
- распространять рекламную продукцию без согласования с Администрацией;
- пользоваться услугами, не входящими в стоимость чека или абонеента и не оплаченными дополнительно;
- проходить в специализированные зоны без допуска или чека (абонеента);
- входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, ресепшн, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- осуществлять фото и видеосъемку на территории бассейнов без специального разрешения администрации бассейна;
- пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время сеанса плавания.
- сморкаться и плевать в воду бассейна, необходимо пользоваться сливными желобами.
- использовать сушиары/фены не по назначению.

10. Порядок пользования абонеентами

Абонеент на плавание на дорожках в бассейн (25x25 метров) приобретает в кассе бассейна.

Передача абонеентов иным лицам ЗАПРЕЩЕНА.

В абонеент вносится: количество посещений, Ф.И.О. посетителя, срок действия абонеента, отметка об оплате, штамп Учреждения, подпись администратора выдавшего абонеент. Обязательно наличие фотографии в абонеенте.

Срок действия абонеента имеет ограничения. По истечении указанного в абонеенте срока действия абонеент считается недействительным.

Продление срока действия абонеента возможно в случае уважительной причины и на основании следующих документов: больничного листа, командировочного удостоверения и других документов, подтверждающих отсутствие Посетителя (невозможность получения услуги Посетителем).

В случае отказа от посещения плавательного бассейна по причинам, не зависящим от Учреждения и по неуважительным причинам, денежные средства за приобретённый абонеент не возвращаются.

11. Сохранность личных вещей

За оставленные ценности и деньги в вещах, сдаваемых в гардероб в раздевалках бассейна Администрация ответственности не несёт.

Администрация не несёт ответственности за вещи, которые Посетители оставляют в гардеробе или раздевалке бассейна до окончания текущего рабочего дня.

Забутые вещи регистрируются в «Журнале регистрации оставленных или забутых посетителями вещей».

Оставленные и забутые Посетителями вещи хранятся в МАУ ДО СШ «Ледовый Дворец спорта» в течение 6 месяцев.

Оставленные нижнее белье, шампуни, косметика и т.п. не подлежат хранению и утилизируются.

Предметы индивидуального пользования (купальники, полотенца, спортивная форма) хранятся в том случае, если обнаружены в чистом виде.

12. Порядок действий Посетителей в чрезвычайных ситуациях

При возникновении несчастного случая с Посетителем или в случае обнаружения кражи или порчи имущества, очевидец должен незамедлительно сообщить о случившемся инструктору по спорту, медицинскому работнику или дежурному администратору бассейна.

При малейших недомоганиях, травмах Посетитель должен обратиться за помощью к дежурному медицинскому персоналу, инструктору по спорту и (или) администратору бассейна.

В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций Посетители не должны поддаваться панике. При возникновении пожара необходимо без паники покинуть бассейны, максимально быстро (если позволяет ситуация) одеть верхнюю одежду и покинуть здание, используя основные и запасные (пожарные) выходы или лестницы. Посетители обязаны четко выполнять команды персонала Учреждения.